


DDR-POS-01-00	Document de référence	
	POLITIQUE	

L'Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Siliana s'engage à instaurer un Système de Management de l'Organisation de l'Enseignement (SMOE) pour renforcer ses capacités et offrir une formation de qualité axée sur la satisfaction de ses parties prenantes.

Notre objectif est de diriger nos efforts pour concrétiser notre vision, définir notre mission et établir nos objectifs stratégiques et opérationnels à travers un plan adapté, qui tient compte du contexte spécifique de notre institut.

Avec notre démarche qualité, nous nous engageons à répondre aux exigences applicables, à améliorer constamment nos services éducatifs, en prenant en considération les évolutions pédagogiques, scientifiques et techniques.

En tant que principal pôle universitaire technologique, l'ISET de Siliana œuvre pour respecter ses responsabilités sociétales en diffusant le savoir et en collaborant avec les parties prenantes externes ainsi que les communautés locales.

Notre politique vise à encourager les résultats de recherche appliquée et les brevets d'invention et gérer efficacement les propriétés intellectuelles.

Afin de répondre aux besoins et attentes de nos parties intéressées, nous nous engageons à améliorer continuellement nos compétences et à mettre en œuvre les cinq axes stratégiques suivants, qui constituent la base de notre politique qualité :

- 1. Gouvernance et gestion administrative de l'ISET de Siliana**
- 2. Renforcement de la qualité de l'enseignement**
- 3. Développement de partenariats industriels et académiques et sociétales**
- 4. Entrepreneuriat et insertion professionnelle**
- 5. Amélioration des conditions de vie estudiantine**

Nous sommes résolus à mettre en œuvre avec succès cette politique de qualité, en comptant sur l'implication et la collaboration de toutes les parties prenantes. Cela impliquera une communication claire et continue, une sensibilisation régulière ainsi que le développement des compétences.

Nous nous engageons à mettre à disposition toutes les ressources nécessaires pour le bon déploiement de cette politique et nous nous appelons à l'engagement total de tout le personnel pour sa réussite.

La satisfaction de nos parties prenantes demeure notre principal critère de succès.

Le directeur
Tlili Messai

