

ENR-POS-02-00	Support / formulaire d'enregistrement	
	PLAINTÉ / APPEL	

Madame, Monsieur,

Toute personne impliquée dans notre Système de Management Opérationnel de l'Enseignement (SMOE), qu'il s'agisse d'un étudiant, d'un enseignant ou d'un membre du personnel, ainsi que toute personne présente dans notre établissement (invité ou prestataire externe), dispose pleinement du droit de déposer une plainte.

Le dépôt de plainte doit être effectué directement par dépôt au bureau d'ordre ou par courrier postal avec accusé de réception, adressé au directeur de l'ISET, à l'adresse : Nouvelle madina SILIANA 6100, dans un délai maximal de 15 jours après l'incident.

Le traitement des plaintes est pris avec le plus grand sérieux par notre établissement et mobilise d'importantes ressources de l'ISET de Siliana. Nous vous encourageons à consulter la procédure de gestion des plaintes (PRC-POS-01), disponible sur notre site internet, avant d'engager toute démarche.

Le Directeur de l'ISET de Siliana

Nom et Prénom	-
e-mail	
Téléphone	
Adresse postal	
Objet de réclamation	J'ai rencontré un problème pour: <input type="checkbox"/> Plainte sur une violence à caractère sexuel <input type="checkbox"/> Plainte de harcèlement psychologique, de manque de respect et d'abus de pouvoir <input type="checkbox"/> Plainte sur la conduite générale <input type="checkbox"/> Plainte portant sur les études <input type="checkbox"/> Autre.....
Merci de vouloir exposer les faits	
Date et signature	
Date 05/03/2025	signature

Réservé au président du comité d'appel	
Nom, prénom et fonction de ombudsman « médiateur » (Responsable enquête préliminaire)	
Décision du président du comité d'appel	<input type="checkbox"/> Rejet de la plainte <input type="checkbox"/> Résoudre le problème par fiche de réclamation <input type="checkbox"/> Organiser une première instance en date du
Date et signature	

N.B.: les réponses et les convocations vous seront envoyées sur l'adresse postale mentionnée ci-dessus, prière fournir une adresse valable pour préserver vos droits.