

**I- Informations personnelles :**

1. Vous êtes :  
Homme :   
Femme :
2. Votre catégorie d'âge :  
Moins de 30 ans   
Entre 31 et 40 ans   
Entre 41 et 50 ans   
Entre 51 et 60 ans   
Plus que 60 ans
3. Etat civile :  
Célibataire   
Marié(e)   
Autre
- 4- Avez-vous des enfants ?  
Oui   
Non
- 5- Quel est votre niveau d'étude :  
Universitaire   
Baccalauréat   
Secondaire   
Primaire
- 6- Vous êtes :
  - Un administratif
  - Un technicien
  - Un ouvrier
  - Agent de service
- 8- Quel est votre poste actuel ?  
.....

9- Quel est le service auquel vous êtes rattaché ?

.....

10- Combien d'année vous occuper ce poste ?

<10 ans

Entre 11 ans et 20 ans

Entre 21 ans et 30 ans

Plus de 30 ans

11- Quel est votre grade actuel (ou catégorie)?

.....

12- Combien d'années se sont écoulées entre le grade actuel et l'ancien grade (ou catégorie)?

.....

13- Etes-vous stressé ?

Oui

Non

14- Si oui, quelle est la cause principale du stress selon vous ?

Le travail

La vie privée

La société

Tout ce qui précède

### 15- Le travail que vous exercez

|  | Très insatisfait | Insatisfait | Satisfait | Très satisfait |
|--|------------------|-------------|-----------|----------------|
| L'adéquation du poste avec vos aptitudes   |                  |             |           |                |
| La formation et l'acquisition des compétences  |                  |             |           |                |
| Les opportunités de communication et de participation dans la vie de l'établissement |                  |             |           |                |
| La charge de travail et le stress engendré   |                  |             |           |                |
| L'évaluation de la performance   |                  |             |           |                |
| L'écoute de vos besoins et suggestions de la part de votre responsable               |                  |             |           |                |

### 16- L'établissement

|   | Très insatisfait | insatisfait | Satisfait | Très satisfait |
|---|------------------|-------------|-----------|----------------|
| L'image de marque de l'établissement et le sentiment d'appartenance |                  |             |           |                |
| Les moyens matériels (locaux, équipements, installations, etc..)    |                  |             |           |                |
| La propreté et l'hygiène  |                  |             |           |                |
| Les activités sociales  |                  |             |           |                |

17- Votre appréciation sur votre établissement

|  | Très insatisfait | insatisfait | Satisfait | Très satisfait |
|--|------------------|-------------|-----------|----------------|
| Fièreté d'appartenir à l'ISET de SILIANA                           |                  |             |           |                |
| Votre degré de participation à l'amélioration de l'ISET de SILIANA |                  |             |           |                |
| Votre satisfaction vis-à-vis de votre responsable hiérarchique     |                  |             |           |                |

18- Pensez-vous que l'administration offre les mêmes chances entre le personnel pour progresser dans sa carrière ?

Oui

Non

19- Avez-vous une souplesse dans les horaires de travail ?

Oui

Non

20- Est-ce que votre responsable vous confie des tâches supplémentaires en plus de votre travail habituel ?

Oui

Non

21- Est-ce que votre responsable vous accorde des récompenses en reconnaissance des tâches additionnelles que vous réalisez.

Oui

Non

22- Est-ce que votre administration est à l'écoute de vos problèmes et vos besoins au travail ?

Oui

Non

23- Est-ce que l'ambiance de travail à l'ISET de SILIANA est agréable ?

Oui

Non

24- Éprouvez-vous un sentiment d'épanouissement dans l'exercice de votre travail ?

Oui

Non

25- Estimez-vous être en situation de sécurité dans le cadre de votre travail ?

Oui

Non

26- Combien de formations avez-vous suivies pendant votre période d'emploi à l'ISET de SILIANA ?

.....

27- - Combien de formations avez-vous suivies durant les 5 dernières années de votre travail à l'ISET de SILIANA ?

.....

28- Votre Appréciation globale des conditions de travail

|                       | Très insatisfait | insatisfait | Satisfait | Très satisfait |
|-----------------------|------------------|-------------|-----------|----------------|
| Globalement je suis : |                  |             |           |                |

29- Observations / Suggestions d'amélioration